



المركز الوطني
لتعزيز الصحة النفسية

معايير

الممارسة المهنية في
الصحة النفسية الإلكترونية

إعداد

د. مقرن بن سعد الرحيمي د. عبدالله بن صالح الغانمي



رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



الإصدار الأول

٢) المركز الوطني لتعزيز الصحة النفسية ، ١٤٤٢ هـ

فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر

الرحيمي ، مقرن سعد
معايير الممارسة المهنية في الصحة النفسية الإلكترونية. / مقرن
سعد الرحيمي ؛ عبدالله صالح الغانمي .- الرياض ، ١٤٤٢ هـ
..ص ؛ .سم

ردمك: ١-٣-٩١٦٠٧-٦٠٣-٩٧٨

١- الصحة النفسية أ.الغانمي ، عبدالله صالح (مؤلف مشارك)
ب.العنوان

١٤٤٢/٩٢٣١

ديوي ١٥٧,٢

رقم الإيداع: ١٤٤٢/٩٢٣١
ردمك: ١-٣-٩١٦٠٧-٦٠٣-٩٧٨





توضيح

المعلومات الواردة في هذا المنشور سارية من تاريخ النشر الأول وهي مخصصة للإستخدام كدليل ذو طبيعة عامة فقط وقد تكون أو لا تكون ذات صلة بمرضى أو ظروف معينة. هذا الإصدار ليس حصرياً للموضوع. يجب على الأشخاص الذين ينفذون أي توصيات واردة في هذا الإصدار ممارسة مهارتهم أو حكمهم المستقل أو طلب المشورة المهنية المناسبة ذات الصلة بظروفهم الخاصة عند القيام بذلك.

لا يمكن أن يكون الإمتثال لأي توصيات في حد ذاته كافياً لأداء واجب الرعاية المستحقة للمرضى وغيرهم ممن يتعاملون مع الممارس الصحي والأماكن التي يعمل منها الممارس الصحي. في حين أن النص موجه إلى الممارسين الصحيين الذين يمتلكون المؤهلات والمهارات المناسبة في التحقق من واجباتهم المهنية (بما في ذلك القانونية) وإنجازها، فإنه لا يجب اعتباره نصيحة سريرية، وعلى وجه الخصوص، لا يعد بديلاً للفحص الطبي والتاريخ المرضي للوصول إلى التشخيص والعلاج بناءً على الممارسات السريرية المقبولة.

وبناءً على ذلك، فإن المركز الوطني لتعزيز الصحة النفسية وموظفيها ووكلائها لا يتحملون أي مسؤولية تجاه أي مستخدم للمعلومات الواردة في هذا الإصدار عن أي خسارة أو ضرر (تبعي أو غير ذلك) أو تكلفة أو نفقة تكبدتها أو تنشأ بسبب الشخص الذي يستخدم أو يعتمد على المعلومات الواردة في هذا الإصدار وما إذا كان ناتجاً عن أي خطأ أو فعل إهمال أو إغفال أو تحريف في المعلومات.

الإستفادة من هذا الإصدار تأتي إمتداداً لما صدر ويصدر عن المركز الوطني للمعلومات الصحية (المجلس الصحي السعودي) ضمن القواعد المنظمة للرعاية الصحية عن بُعد (الطب الإتصال).

المحتويات

6 حول هذه المعايير والإرشادات
6 تعريفات
6 التطبيقات السريرية
7 استشارات الصحة النفسية الإلكترونية
7 الاشراف الطبي
7 المواصفات السريرية
8 معايير الممارسة الصحة النفسية الإلكترونية
8 المعيار الأول: قرارات المريض المبنية على علم (القرارات المستتيرة)
8 المعيار الثاني: التعاون مع المرضى(العملاء)
9 المعيار الثالث: التعامل مع مقدمي الرعاية
9 المعيار الرابع: الاعتبارات الأخلاقية
9 المعيار الخامس: سرية وخصوصية المعلومات الصحية
10 المعيار السادس: السجلات الصحية
10 المعيار السابع : التوثيق
11 المعيار الثامن : التدريب والتعليم
11 المعيار التاسع : السلامة والجودة
12 إرشادات عامة في الصحة النفسية الإلكترونية
12 الأمور المتعلقة الصحة النفسية الإلكترونية
12 الحالات النفسية الطارئة
13 الفئات العمرية الخاصة
13 تجهيزات مكان الإستشارة



حول هذه المعايير والإرشادات

وجود هذي المعايير والإرشادات هي خاصة بالاتصال المتزامن (مباشر) سواء عن طريق الصوت أو الصورة أو كلاهما في الوقت ذاته لتوفير التقييم التشخيصي وتوصيات العلاج والاستشارات وهذا لا يتعارض مع مبادئ الممارسة السريرية المتعارف عليها.

المعايير والتوجيهات ينصح بقراءتها تزامناً مع القواعد المنظمة للرعاية الصحية عن بُعد "الطب الإتصالي" الصادرة عن المركز الوطني للمعلومات الصحية (المجلس الصحي السعودي).

تعريفات

استخدام وسائل تقنية المعلومات والاتصالات الالكترونية لتقديم خدمات التشخيص والفحص والمعاينة الطبية للمريض (العميل). كما تعتبر من صور الطب الإتصالي (الإستشارة عن بعد، إستشارة خبير عن بعد المساعدة عن بعد، رأي طبي آخر).	الرعاية الصحية عن بعد (الطب الإتصالي)
هو فرع من فروع الطب الإتصالي متخصص في الصحة النفسية ويختص بتقديم الإستشارات والرعاية النفسية عن بعد للمريض (العميل) أو الاستشارات الطبية مع مقدمي الرعاية الصحية عن طريق وسائل تقنية المعلومات.	الصحة النفسية الإلكترونية
هو عبارة عن مركز مستقل أو ضمن مستشفى أو مجمع طبي يقوم بتقديم خدمات الصحة النفسية الإلكترونية بتقنيات الطب الإتصالي.	مركز الصحة النفسية الإلكترونية
وهو الإتصال المباشر بين الممارس الصحي والمريض (العميل) عن طريق الصوت أو الصورة أو كلاهما في الوقت ذاته.	اتصال متزامن (مباشر)
هو الإتصال المبني على حفظ المعلومات وإرسالها لاحقاً بحيث لا يكون هناك إتصال مباشر بين المريض (العميل) والممارس .	اتصال غير متزامن (مباشر)

التطبيقات السريرية

التطبيقات السريرية لممارسة الصحة النفسية الإلكترونية تتجسد في التشخيص والعلاج. الممارسات الشائعة تتضمن تقييم ما قبل التنويم، المتابعة بعد الخروج من المستشفى، المواعيد المجدولة والطارئة للعيادات الخارجية، مراجعة الأدوية الطبية، العلاج النفسي والاستشارات. نورد بعض الأمثلة على الخدمات التي يمكن تقديمها عن طريق الصحة النفسية الإلكترونية منها:

- إدارة الأزمات النفسية
- متابعة ومراجعة الأدوية العلاجية.

- الدعم النفسي.
- تقديم الخطة العلاجية.
- العلاج المعرفي السلوكي.
- العلاج النفسي الجماعي.

الصحة النفسية الإلكترونية يمكن استخدامه سريراً في التقييم والعلاج وهو فعال لعقد جلسات الاستشارات الطبية المتزامنة مع الخدمات الطبية الأخرى.

استشارات الصحة النفسية الإلكترونية

استشارات الصحة النفسية الإلكترونية يمكن عقدها بين المختصين النفسيين فيما بينهم أو مع مقدمي الرعاية الصحية الآخرين للمريض (العميل) أو بين المريض (العميل) وممارسي الخدمات النفسية. إضافة إلى ذلك مقدمي الرعاية الصحية أو فرد من أفراد عائلة المريض (العميل) يمكن تواجدهم خلال الاستشارة. استشارات الصحة النفسية الإلكترونية تتضمن مقابلات مباشرة وجها لوجه (عن طريق مكالمة الفيديو) مع المريض (العميل) وفي بعض الأحيان يكون ذلك هو الطريق الوحيد المتاح للإتصال، يتم دعم استشارات الصحة النفسية الإلكترونية بوسائل الإتصال الأخرى مثل الفاكس والبريد الإلكتروني أو الملف الطبي للمريض (العميل).

الإشراف الطبي والعيادي

يمكن أن يساعد في الإشراف على المتدربين في موقع بعيد في عملية التدريب ورعاية المرضى ويمكن إجراؤه إما في الوقت الفعلي مع المشرف الموجود عبر الإتصال المتزامن، أو عندما يكون ملائماً عن طريق استخدام الحفظ والإسترجاع.

المواصفات السريية

المقابلات النفسية عبر الإتصال المتزامن (مباشر) يمكن الاعتماد عليها للتقييم التشخيصي وتوصيات العلاج. وقد أثبت في بعض الدراسات فعاليتها حالها كحال المقابلات وجها لوجه لتقديم الرعاية الصحية المطلوبة. الصحة النفسية الإلكترونية يمكن أن يقدم خدمة موثوقة لتقديم الاستشارات في الإحالات الروتينية الجديدة. من المهم الأخذ بالمعايير والإرشادات المهنية خلال تقديم خدمات الصحة النفسية الإلكترونية، مع الأخذ بالاعتبار بعض التعديلات التي يمكن إجراؤها لتلائم بعض الظروف الخاصة.



معايير الممارسة الصحة النفسية الإلكترونية

المعيار الأول: قرارات المريض (العميل) المبنية على علم (القرارات المستنيرة).

ممارسة تطبيقات الصحة النفسية الإلكترونية يجب أن تقدم معلومات كافية لكي تمكن المرضى (العملاء) من اتخاذ القرار

1.1: يجب أن يعطى المريض (العميل) توضيح كامل عن آلية. وبذلك يكون المريض قادر على إعطاء موافقة واعية للقبول. الموافقة قد تكون شفوية أو كتابية.

1.2: يجب أن يزود المريض (العميل) بمعلومات عن الغاية من خدمات مركز الصحة النفسية الإلكترونية (سبب إختيارها والأهداف المرجوة منها) والفوائد والمحددات والمخاطر وأيضاً الفرق بين إستشارات الصحة النفسية الإلكترونية والإستشارات المقدمة بطرق أخرى.

1.3: يجب أن يزود المريض بمعلومات عن القصور الكامن في أمان التكنولوجيا المقدمة من الطرف المقدم لها.

المعيار الثاني: التعاون مع المرضى (العملاء).

ممارسة الصحة النفسية الإلكترونية يجب أن تقدم رعاية تناسب وتحترم ثقافة المرضى (العملاء).

2.1: يجب أن يحترم مركز الصحة النفسية الإلكترونية رأي المرضى (العملاء) الذين يفضلون الإستشارات الإلكترونية، وأن يأخذ في الإعتبار حول إذا ما كان القرار آمناً و مناسباً للمريض (العميل) سريريا.

2.2: يجب أن يحترم مركز الصحة النفسية الإلكترونية المرضى (العملاء) الذين يفضلون حضور الاستشارات وجهاً لوجه.

2.3: يجب إبلاغ المريض (العميل) ويجب الحصول على إذنه من أجل حضور مقدمي الرعاية و/أو الممارسين الصحيين المتواجدين أثناء الاستشارة.

2.4: يجب أن يحرص مركز الصحة النفسية الإلكترونية على توفير الخصوصية الكافية للمرضى وغيرهم ممن يعانون من الكرب وأن يؤخذ بالإعتبارات الثقافية، وخاصة تسجيل وعرض الصور الشخصية. يجب ان تكون متوافقة مع جميع متطلبات الحماية والخصوصية للبيانات المتبعة من المركز الوطني للمعلومات الصحية) والمتوفرة بالرابط التالي:

<https://nhic.gov.sa/en/eServices/STD/Pages/default.aspx>

2.5: عندما يكون المترجم مطلوباً، يوصى بمترجم طبي مؤهل خلال الجلسة الصحة النفسية الإلكترونية.

المعيار الثالث: التعامل مع مقدمي الرعاية

يجب أن تشارك ممارسة الصحة النفسية الإلكترونية بشكل نشط مع مقدمي الرعاية.

3.1: يلعب مقدمو الرعاية دوراً حيوياً في تعافي المريض (العميل)، ويجب إشراكهم في تبادل المعلومات، عند الحاجة، وبموافقة المريض (عميل).

3.2: يجب أن يكون حق كل مريض (عميل) في الخصوصية متوازناً مع حاجة مقدم الرعاية إلى إعطاء وتلقي المعلومات ذات الصلة بالخطة العلاجية وتفصيلها.

3.3: يجب أن يحدد مركز الصحة النفسية الإلكترونية مقدمي الرعاية المعينين ودعمهم ودمجهم في تقديم الخدمة ويجب مراجعة مشاركتهم بانتظام.

المعيار الرابع: الاعتبارات الأخلاقية

يجب أن يكون ممارسي الصحة النفسية الإلكترونية على دراية بالمبادئ الأخلاقية عند استخدام تطبيقات الصحة النفسية الإلكترونية ويجب على المريض (العميل) و/أو مقدم الرعاية أن يكون قادراً وراعياً في المشاركة في الرعاية عن طريق الصحة النفسية الإلكترونية.

4.1: يجب أن يضمن مركز الصحة النفسية الإلكترونية القيم التنظيمية والبيانات الأخلاقية في السياسات والإجراءات الإدارية للرعاية النفسية الخاضعة لنظام الرعاية الصحية النفسية، وإبلاغ المريض بحقوقه ومسؤولياته، وإعلان أي تضارب في المصالح للتأثير على صنع القرار.

المعيار الخامس: سرية وخصوصية المعلومات الصحية

يجب أن يكون لممارسة الصحة النفسية الإلكترونية نظام فعال لإدارة معلومات المرضى (العملاء).

5.1: يجب أن يكون لدى مركز الصحة النفسية الإلكترونية المتطلبات اللازمة للخصوصية والسرية وأن يقدم تأكيداً صريحاً للمرضى (العملاء) فيما يتعلق بالحفاظ على السرية المناسبة لخدمات الصحة النفسية الإلكترونية. يجب أن تكون هذه المتطلبات متوافقة مع ما ذكر بالرابط التالي

<https://nhic.gov.sa/en/eServices/STD/Pages/default.aspx>

5.2: يجب ألا يكون هناك تسجيل سمعي بصري أو صوتي لجلسة الصحة النفسية الإلكترونية دون موافقة كتابية من المريض (العميل) عند تسجيل استشارات الصحة النفسية الإلكترونية، يجب أن تحفظ السجلات بشكل آمن وفق المعايير المعتمدة من الجهات المختصة.



5.3: يجب أن يكون لدى مركز الصحة النفسية الإلكترونية إجراءات معمول بها لضمان الخصوصية والسرية. يجب جمع السجلات الصحية للمريض (العميل) والمعلومات الصحية الشخصية وفقاً لمبادئ الخصوصية المعمول بها محلياً والامتثال لقانون الخصوصية.

5.4: يجب أن يوضح مركز الصحة النفسية الإلكترونية كيف يمكن الوصول إلى السجلات الصحية للمرضى (العملاء) عند الحاجة ووصف العمليات التي يستخدمها لتزويد المرضى (العملاء) بمعلوماتهم الصحية.

يجب أن يكون لدى الممارسين علم بأن المشغل للخدمة قادراً على تسجيل بيانات الصحة النفسية الإلكترونية.

المعيار السادس: سجلات المريض الصحية

يجب أن يحتوي السجل الصحي للمريض (العميل) في مركز الصحة النفسية الإلكترونية على المعلومات الكافية للتعرف على المريض (العميل)، سبب الزيارة، نتائج التقييم والفحوصات، والمتابعات لحالة المريض (العميل).

6.1: أن تكون هناك عمليات قائمة لتوثيق وتخزين واسترجاع سجلات الصحة النفسية الإلكترونية وتواجد بعض الميزات الخاصة التي تحدد من يمكنه الوصول إلى السجلات.

6.2: وجود سجل فردي لكل مريض (عميل) يحتوي على جميع المعلومات التي تخص المريض (العميل) مع وجود بروتوكولات واضحة لمشاركة الملف في ضمن المتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها محلياً.

6.3: أن يتوفر لدى مركز الصحة النفسية الإلكترونية إتفاقيات سارية تخدم المشاركة الآمنة للملف ومراجعة النتائج كما يمكن الوصول للملفات عن بعد.

المعيار السابع: التوثيق

يجب أن تتشارك ممارسة الصحة النفسية الإلكترونية مع الخدمات الصحية والمجتمعية ذات الصلة لتحسين رعاية المرضى. (العملاء).

7.1: يجب على مركز الصحة النفسية الإلكترونية وضع إجراءات لمشاركة معلومات الصحة النفسية للمريض (العميل) مع أطباء الرعاية الأولية والخدمات المجتمعية (يستلزم موافقة المريض على ذلك).

7.2: يجب على مركز الصحة النفسية الإلكترونية تزويد الممارسين في الرعاية الأولية المخول لهم تنظيمياً وقانونياً بالمعلومات اللازمة لتقييم المريض ومتابعة خطته العلاجية.

المعيار الثامن: التدريب والتعليم

يجب أن تحرص ممارسة الصحة النفسية الإلكترونية على دعم وتشجيع تحسين الجودة من خلال التعليم والتدريب المستمر للعاملين في الصحة النفسية.

8.1: يجب على مركز الصحة النفسية الإلكترونية اظهار إهتمامه الدائم بالتعليم والتدريب لموظفيه لضمان إمتلاكهم الكفاءات اللازمة لتوفير خدمات الصحة النفسية الإلكترونية على الوجه المطلوب.

8.2: يجب أن يكون مركز الصحة النفسية الإلكترونية مؤهل بشكل مناسب على إستخدام التقنيات المناسبة وأن يشارك بشكل فعال في التطوير المهني المستمر بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة.

المعيار التاسع: السلامة والجودة

يجب أن تتضمن ممارسة الصحة النفسية الإلكترونية على مجموعة من إجراءات التشغيل والبروتوكولات التي يجب أن تشمل على المواصفات الإدارية والسريية والتقنية.

9.1: يجب أن يكون لدى مركز الصحة النفسية الإلكترونية سياسات وإجراءات تتناول جميع الجوانب الإدارية والسريية والتقنية فيما يتعلق بالصحة النفسية الإلكترونية وأن تتضمن تحديث السياسات والإجراءات على أساس سنوي أو بشكل متكرر حسب ما تقتضي الحاجة.

9.2: يجب أن يتوفر لدى مركز الصحة النفسية الإلكترونية خطة تحسين جودة منهجية تتوافق مع المتطلبات التنظيمية كما يجب إستخدام مؤشرات التحسين لإجراء التغييرات المطلوبة للإرتقاء بمستوى الخدمات.

9.3: يجب على مركز الصحة النفسية الإلكترونية الحصول على الموافقات المحددة لإدارة وصرف الأدوية النفسية.

9.4: يجب أن يكون لدى مركز الصحة النفسية الإلكترونية دراية بمن لديه سلطة تنظيمية للحصول على جميع المتطلبات التي تنطبق على ممارسة خدمات الصحة النفسية بما في ذلك متطلبات التأمين على الأخطاء الطبية مع إيلاء إهتمام وإلتزام بقوانين الصحة النفسية المعمول بها محليا.

9.5: يجب أن يحتوي المركز على سجل للإستشارات بخصوص الإحالات والإستشارات وأن يتضمن توثيقا دقيقا حول جوانب الاستشارات السريية والمريض وموقع الاستشارة ومن كان متواجدا أثناء الإستشارة.

9.6: يجب على مركز الصحة النفسية الإلكترونية أن يكون على تواصل مع مقدمي الرعاية الصحية وأن يحتفظ بسجلات مكتوبة للاستشارات وفقا للمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها محليا.



إرشادات الممارسة المهنية

إرشادات عامه في الصحة النفسية الإلكترونية:

- يتم قبول الحالات الخاضعة لخدمات الصحة النفسية الإلكترونية عن طريق تقدير الممارس المحول (في حال كان غير مختص نفسي) والطبيب المستشار وبشكل عام لا توجد موانع مطلقة لاستخدام خدمات الصحة النفسية الإلكترونية.
- يجب أن تكون لدى المريض (العميل) و/أو مقدم الإستشارة الرغبة لإجراء الإستشارة بواسطة الصحة النفسية الإلكترونية.
- يجب أن يكون لدى مركز الصحة النفسية الإلكترونية معايير خاصة عن المرضى (العملاء) المناسبين للخدمة، ويجب الأخذ بالاعتبار عند استخدام الصحة النفسية الإلكترونية العوامل السريرية مثل (استمرارية الرعاية والرعاية المشتركة وأفضل نموذج رعاية للمريض) والعوامل العملية مثل (توفر المتخصصين السريريين المحليين ومتخصصي التقنية) وعوامل تخص المريض (العميل) مثل (قدرة المريض على السفر بالإضافة إلى أسرته والعمل والحالة الثقافية)..

الحالات النفسية الطارئة:

- يجب أن يحتوي المركز على بروتوكولات لمعالجة الأزمات والطوارئ مع وجود عمليات قائمة لمعالجة القضايا التي تخص سلامة المرضى (العملاء) الذين تظهر لديهم حالات عاطفية أو سلوكية قوية عند نهاية الجلسة.
- في حالة حدوث أزمة حادة للمريض (العميل) يجب أن يوفر المركز الإستشارة الشاملة وأن يقوم بالترتيبات المناسبة لرعاية المريض المستمرة ومتابعته.
- يجب أن يتوفر طاقم دعم كاف أو فرد من أفراد العائلة في أماكن الإستشارات البعيدة من أجل رعاية المريض بأمان.
- عند توفر بدائل أخرى متاحة على الفور لتلبية احتياجات المريض دون نقل فمن الأفضل أن يتم تقديم الخدمات في الموقع وبشكل شخصي.
- عند عدم تواجدهم طاقم دعم كاف أو فرد من أفراد الأسرة على المركز أن يقرر إذا ما كان التدخل ضروريا لسلامة المرضى (العملاء).

- في بعض الأزمات قد تكون هناك حاجة لتصعيد الأزمة إلى حالة طارئة تتطلب تدخل الشرطة أو سيارة إسعاف.
- يجب أن يولي المركز اهتماماً خاصاً بالخصوصية والسرية.
- يجب أن يتوفر لدى المركز معلومات حول اللوائح المحلية وموارد الطوارئ وتحديد المتعاونين المحليين للمساعدة في إدارة الحالات الطارئة.
- عندما يكون المريض محتجراً بموجب قوانين الصحة النفسية يتم حينها التعامل وفقاً للوائح وأنظمة نظام الرعاية الصحية النفسية.

الفئات العمرية الخاصة:

- في استشارات الصحة النفسية الإلكترونية للأطفال يجب على المركز تبليغ العائلات عندما يتم تحديد جلسات الصحة النفسية الإلكترونية لأطفالهم كما هو محدد قانونياً.
- يجب التأكد أن الغرفة في موقع المريض (العميل) واسعة بما يكفي لتشمل الطفل وأحد والديه وشخصين آخرين وللسماع للكاميرا بمسح منطقة كبيرة بما يكفي لمراقبة المهارات الحركية للأطفال بشكل ملائم.
- يجب أن يضمن المركز توفير طاولة للطفل للرسم أو اللعب أثناء أخذ المعلومات من الوالدين كما يجب توفير بعض الألعاب البسيطة لإشغال الطفل والسماع بتقييم المهارات وأي اشتراطات أخرى تطلب من الجهات المختصة.
- في استشارات الصحة النفسية الإلكترونية مع كبار السن، يجب أن تستخدم التقنيات التي تناسب حالات ضعف البصر أو السمع واستخدام تقنيات إجراء المقابلات المناسبة للمريض (العميل) الذي لديه مشاكل في الإدراك، أو يجد صعوبة في التكيف مع التكنولوجيا.

تجهيزات مكان الإستشارة:

- يجب أن يكون لكل من مواقع المرضى (العملاء) والممارسين الصحيين خلفية نظيفة وواضحة اللون وليست مليئة بالمشتتات، مع القدرة على عرض المواد المكتوبة أو المرسومة، وان يكون لديها مساحة كافية لإجراء الاستشارات، وتوفر المعدات الطبية التي قد تكون مطلوبة.
- يجب أن يكون مكان الإستشارة مضاءً بشكل مريح للمريض (العميل) وأن يكون مضاءً جيداً بما يكفي حتى يتمكن مقدم الخدمة من رؤية المريض (العميل). يجب أن يستوفي كلا الموقعين نفس المتطلبات من حيث أن المريض يجب أن يكون قادراً على رؤية وجه مقدم الخدمة.

- يجب أن يكون مكان المريض (العميل) كما في لكي يتمكن المعالج من رؤية حركات ووضعيات جسم المريض (العميل).
- يجب أن يكون مكان مقدم الإستشارة النفسية هادئ ومناسب للغرض حيث لا ينبغي سماع الصوت العالي من قبل الآخرين أو إزعاج الآخرين.
- يجب أن يأخذ المركز بعين الاعتبار الراحة في إجراء الاستشارات لمنع التعب ومتلازمة الرؤية الحاسوبية الشائعة مع زيادة التفاعلات الحاسوبية.
- يجب على الممارسة تكييف مرافق الممارسة الخاصة بهم للحفاظ على الدعم المناسب لخصوصية وسرية المريض (العميل) واتخاذ كل الاحتياطات لضمان خصوصية الاستشارة وسرية المريض (العميل).
- يجب تحديد جميع الأشخاص في غرفة الفحص في كلا الموقعين لجميع المشاركين قبل الاستشارة ويجب الحصول على إذن المريض (العميل) لأي زائر أو أطباء لحضور الجلسة.
- يجب تحديد وحجز كلا الموقعين طوال مدة الاستشارة ولا يجب السماح بدخول غير المصرح لهم.
- يجب أن يكون المريض (العميل) في منشأة صحية لعمل الإستشارة النفسية الأولى، ولا مانع من عملها في المنزل إذا كانت لغرض المتابعة

هاتف: 8 8 0 0 8 6 5 (0 1 1)



مركز الاتصال: 9 2 0 0 3 3 3 6 0



البريد الإلكتروني: info@ncmh.org.sa



الموقع الإلكتروني: www.ncmh.org.sa



فاكس: 8 8 0 0 8 6 4 (0 1 1)



صندوق البريد: 9 5 4 5 9 الرياض 1 1 5 2 5



رقم الإيداع: ١٤٤٢/٩٢٣١
ردمك: ٩٧٨-٦٠٣-٩١٦٠٧-٣-١